

## INFORMAÇÕES

Centro de Estudos de Engenharia Química  
Rua Conselheiro Emídio Navarro,1  
1959-007 Lisboa

Tel. 21 831 72 64 / 21 831 70 00 – Ext 1262

e-mail: [ceeq@deq.isel.ipl.pt](mailto:ceeq@deq.isel.ipl.pt)

<http://www.ceeq.isel.ipl.pt>



INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA

## Centro de Estudos de Engenharia Química

*Curso de Formação*

# METODOLOGIAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE A LABORATÓRIOS

25 a 30 de Janeiro 2010



*Pós laboral*

Centro de Estudos de Engenharia Química

Formação  
I&D  
Prestação de Serviços

Pré-inscrição até 20 de Janeiro  
[ceeq@deq.isel.ipl.pt](mailto:ceeq@deq.isel.ipl.pt)

## OBJECTIVOS

- Dar a conhecer a metodologia e a prática sobre o processo de auditorias da qualidade a laboratórios (ensaios e calibração).
- Proporcionar conhecimentos mais aprofundados sobre o referencial NP EN ISO 19011 e as metodologias de auditoria.
- Sensibilizar os formandos para a importância da prática comportamental em auditoria.
- Treinar os formandos com diversos estudos de casos, os quais ilustram aspectos reais em auditoria.

## DESTINATÁRIOS

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, com conhecimentos das normas de gestão da qualidade.

(Recomenda-se que os formandos tenham conhecimentos, ainda que genéricos, da NP EN ISO 1702)

## DURAÇÃO

24 horas

## HORÁRIO

25 a 29 de Janeiro 2010 (18.30 – 22.30 h)  
30 de Janeiro 2010 (9.00 – 13.00 h)

## INSCRIÇÃO

295 € \*

\* Preços especiais para estudantes, professores, recém-licenciados e grupos de profissionais

Número máximo de participantes: 20

**LOCAL DE REALIZAÇÃO**

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

# “Metodologias de Auditoria da Qualidade a Laboratórios”

## PROGRAMA

### I – Abordagem genérica aos referenciais normativos e respectiva documentação de suporte

- Breve apresentação dos requisitos de gestão e técnicos relativos à nova edição do referencial normativo.
- Breve abordagem aos documentos de suporte para a realização de auditorias (listas de comprovação, planos de auditoria, relatórios de auditoria, etc.).
- Breve abordagem à NP EN ISO 19011:2003 – “Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão da qualidade e/ou de gestão ambiental”.

### II – Auditorias da Qualidade

- Conceitos base de auditorias.
- Noções fundamentais.
- Normas e documentação de referência.
- Tipos e técnicas de auditoria.
- Principais fases da auditoria (preparação /realização /relato das conclusões/encerramento).
- Acções pós-auditoria (seguimento dos resultados da auditoria).
- Qualificação e competência dos auditores.
- Comportamentos auditor/auditado.

### III – Estudo de casos

- Análise de fichas de não conformidade e oportunidade de melhoria
- Classificação de constatações (NC e OM) e enquadramento nas cláusulas do referencial NP EN ISO 17025:2005
- Análise crítica de relatórios de auditoria interna
- Análise de PAC's (Planos de Correções e Acções Correctivas) com emissão de pareceres.

### IV – Conclusões

- Esclarecimento de questões.
- Avaliação da acção de formação.

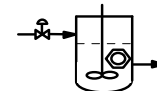
## FORMADORA

Eng.ª **Manuela Andrade**  
Auditora Coordenadora do IPAC

## COORDENAÇÃO

Prof. **Celeste Serra**  
DEQ-ISEL

# METODOLOGIAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE A LABORATÓRIOS



**CEEQ**

Centro de Estudos de Engenharia Química



## Ficha de pré-inscrição

Nome: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_  
Empresa / Funções: \_\_\_\_\_  
Morada da Empresa: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_